

Linee Guida Formazione A Distanza (FAD) 2024

Approvate nella seduta del CdA del 18/12/2024

SEDE NAZIONALE Salita di San Nicola da Tolentino, 1/B 00187 Roma		SEDI TERRITORIALI Via Luigi Settembrini, 17 20124 Milano		Via Ruggero Settimo, 55 90139 Palermo		Viale Virgilio, 59 74121 Taranto	
fonarcom.it		06 55301819				C.F. 97402570580	

Sommario

Premessa	3
Modalità di erogazione della Formazione a Distanza	3
Aula a Distanza (FAD sincrona)	4
FAD asincrona	6

SEDE NAZIONALE Salita di San Nicola da Tolentino, 1/B 00187 Roma		SEDI TERRITORIALI Via Luigi Settembrini, 17 20124 Milano		Via Ruggero Settimo, 55 90139 Palermo		Viale Virgilio, 59 74121 Taranto	
fonarcom.it		06 55301819					C.F. 97402570580

Premessa

Vista la circolare ANPAL n. 4 del 28/12/2020 il Fondo ha inteso fornire delle linee guida sulla gestione della Formazione A Distanza (FAD sincrona e asincrona).

La FAD sincrona / Aula a Distanza e/o Remoto è finalizzata a produrre nel partecipante l'acquisizione e la strutturazione dell'humus culturale, delle conoscenze di base, delle metodiche e/o delle tecniche che possono favorire lo sviluppo delle competenze oggetto del percorso formativo, oltre che a favorire l'individuazione e condivisione di un codice di linguaggio appropriato al costruito trattato. L'aula in remoto sincrona prevede un collegamento sincrono audio e video tra docente e discenti (e viceversa), in cui quindi tutti possono interagire e vedersi in tempo reale, intervenire facendo domande, con possibilità di condivisione dello schermo per lo scambio di materiale didattico (slide, file video, link), di comunicazione tra gli utenti, con obbligo di tracciamento dell'attività.

La FAD asincrona è una metodologia didattica che permette di trasferire conoscenze ed esperienze, indipendentemente dallo spazio e dal tempo. Con la FAD l'apprendimento può diventare processo sociale perché supera la dimensione dell'isolamento, dal momento che le reti consentono una comunicazione condivisa attraverso la quale il discente può stabilire interazioni cooperative con gruppi più o meno ampi, con dinamiche relazionali e collaborative. L'attività formativa asincrona è caratterizzata da un'alta flessibilità in termini di fruizione individuale da parte del discente, con obbligo di tracciamento dell'attività.

Modalità di erogazione della Formazione a Distanza

Sia in caso di Aula a distanza (FAD sincrona) che di FAD asincrona per l'erogazione della formazione dovrà essere utilizzata una piattaforma informatica che tracci le attività dei soggetti coinvolti nella formazione (docenti, tutor e discenti).

Preventivamente all'utilizzo il Soggetto Proponente / Attuatore dovrà richiedere al Fondo una formale autorizzazione inviando un **Fon08** all'Assistenza Tecnica del Fondo con indicate le caratteristiche di registrazione dei partecipanti alla formazione e i contenuti minimi del tracciato che la piattaforma FAD permette di estrapolare, allegando la **dichiarazione di conformità della piattaforma utilizzata** (format fornito dal Fondo) firmata digitalmente. L'autorizzazione avrà valore per l'intero piano e potrà essere richiesta anche per tutti i piani del medesimo Soggetto Proponente / Attuatore.

Le piattaforme tecnologiche utilizzate per l'erogazione della formazione a distanza, sia sincrona che asincrona, dovranno essere traccianti (prevedere un mezzo univoco di registrazione / riconoscimento del singolo partecipante, presenza di tracciati esportabili con riconducibilità degli stessi ai partecipanti, contenenti quindi anche indicazione di nome completo, email/cellulare utilizzata per l'invio dei dati di accesso) e dovranno rispettare quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 (di seguito, anche solo "GDPR" o "Regolamento") e dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, c.d. Codice Privacy (come novellato dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101), il cui obiettivo è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali.

Per alcuni strumenti di finanziamento come ad esempio gli avvisi voucher o il conto formazione per l'acquisto a mercato di percorsi formativi da fornitori da cui non è possibile acquisire i tracciati, potrà essere autorizzato l'utilizzo degli appositi registri individuali generati dalla Piattaforma FARC Interattivo o comunque utilizzando il format fornito da FonARCom. Si ricorda che prioritariamente dovrà essere utilizzata una piattaforma tracciante autorizzata dal Fondo con i requisiti di seguito indicati.

SEDE NAZIONALE Salita di San Nicola da Tolentino, 1/B 00187 Roma		SEDI TERRITORIALI Via Luigi Settembrini, 17 20124 Milano		Via Ruggero Settimo, 55 90139 Palermo	Viale Virgilio, 59 74121 Taranto
fonarcom.it	06 55301819				C.F. 97402570580

Aula a Distanza (FAD sincrona)

La piattaforma utilizzata per l'erogazione dell'Aula a distanza dovrà prevedere un mezzo univoco di registrazione / riconoscimento del singolo partecipante (ad esempio inviando alla email o cellulare dichiarato dal partecipante nel Fon03 un codice di registrazione da inserire come codice di login per la piattaforma).

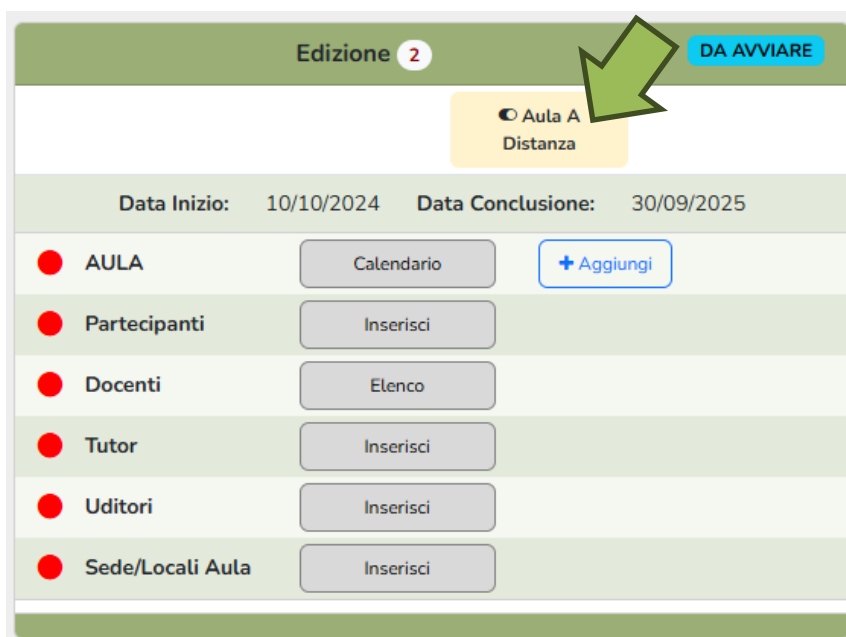
I requisiti richiesti della piattaforma FAD sincrona sono:

- collegamento audio/video tra docente e discente, con possibilità di interazione in entrambe le direzioni;
- funzione di condivisione dello schermo e possibilità di condivisione di materiale didattico (slide, file video, link);
- comunicazione tra gli utenti utilizzando una chat;
- accesso degli utenti tramite registrazione individuale univoca (Es: password di accesso al corso, con eventuale riconoscimento biometrico);
- funzione di tracciamento degli accessi e del tempo di permanenza in collegamento.

Dovrà inoltre essere comunicato un contatto telefonico per l'assistenza in caso di problemi di accesso da parte dei discenti e del Revisore incaricato per le visite in itinere.

I Soggetti Attuatori, avuta l'autorizzazione all'utilizzo della piattaforma individuata, potranno attivare percorsi in modalità di formazione con Aula a Distanza (o in remoto) previa autorizzazione da parte del Fondo, tale previsione deve essere già indicata nel Formulario di presentazione Approvato. Sarà in ogni caso possibile in fase attuativa richiedere una trasformazione da Aula Frontale ad Aula a Distanza, laddove non è stato già previsto in fase di proposta, inviando una richiesta di rimodulazione tramite invio di Fon08 e andrà attesa formale riscontro.

In presenza di autorizzazione all'erogazione a distanza della formazione, il Soggetto Attuatore in piattaforma FARC Interattivo dovrà spuntare la casella nella singola edizione "CORSO A DISTANZA". Per eventuali edizioni in corso, dovrà essere effettuata una variante della sede (fon05) indicando la modalità "Formazione in Remoto / a Distanza" indicando le date erogate in presenza e quelle a distanza.



	SEDE NAZIONALE Salita di San Nicola da Tolentino, 1/B 00187 Roma		SEDI TERRITORIALI Via Luigi Settembrini, 17 20124 Milano		Via Ruggero Settimo, 55 90139 Palermo		Viale Virgilio, 59 74121 Taranto		
fonarcom.it		06 55301819						C.F. 97402570580	

Nei Fon03 dovranno essere indicati gli indirizzi email univoci ed eventuali numeri di telefono che il discente utilizzerà per l'accesso alla piattaforma FAD.

L'indirizzo email indicato nel Fon03 potrà essere utilizzato dal Soggetto Attuatore anche per l'invio/consegna degli ATTESTATI di frequenza.

NB: il link e le credenziali per l'accesso alle aule a distanza dovrà essere sempre inviato al Revisore assegnato per le visite in itinere, in modo che possa verificare a campione il corretto svolgimento della formazione.

Il registro principale (format FonARCom da FARC) dovrà essere sempre tenuto a cura del docente, Il docente compilerà il registro principale nella sua parte (argomenti, orari, firma ecc.) oltre che a seguito di appello dei discenti andrà ad apporre la dicitura ASSENTE o PRESENTE ove normalmente va apposta la firma dell'allievo.

Il registro del Docente deve essere gestito in cartaceo (stampa, compilazione e firma olografa, NO IMMAGINI). Potrà essere inviato al SA in originale o controfirmato digitalmente dal docente.

I requisiti minimi che dovrà riportare sempre il tracciato fornito dalla piattaforma FAD sincrona sono:

- il titolo del corso;
- la riconducibilità al piano con indicazione dell'ID, Progetto ed edizione (non obbligatorio in caso di corsi acquistati a mercato finanziati con avvisi voucher o conto formazione);
- nome e cognome del docente e/o tutor
- per ogni discente:
 - nome e cognome;
 - codice fiscale (ove possibile);
 - **email/cellulare univoci** del discente (coincidenti con quanto indicato nel fon03);
 - orari di inizio e fine collegamento con calcolo della durata espressa in ore e minuti.

I dati contenuti nel report d'aula virtuale devono corrispondere alle informazioni inserite nel registro del Docente e ai dati caricati sul FARC.

Qualora la Piattaforma che si intende utilizzare produca un tracciato privo di alcuni degli elementi richiesti di cui sopra, il Fondo potrà valutarne l'autorizzarne all'utilizzo facendo integrare il tracciato con il registro individuale (format generato dalla piattaforma FARC) completo di dichiarazione 445/2000, sottoscritto da ogni discente.

Dovrà inoltre essere comunicato un contatto telefonico per l'assistenza in caso di problemi di accesso da parte dei discenti e del Revisore incaricato per le visite in itinere.

Sia i tracciati che il registro principale tenuto dal docente (oltre agli eventuali registri individuali) andranno caricati nel FARC Interattivo con le modalità e secondo i termini indicati nel Manuale di Gestione.

In riferimento ai monitoraggi delle singole ore formative siamo a comunicare che è applicabile una tolleranza di massimo 5 minuti, causa problemi di collegamento, per poter considerare su FARC interattivo la presenza per l'intera ora. Tale previsione non dovrà risultare come una sistematica occorrenza.

SEDE NAZIONALE Salita di San Nicola da Tolentino, 1/B 00187 Roma		SEDI TERRITORIALI Via Luigi Settembrini, 17 20124 Milano		Via Ruggero Settimo, 55 90139 Palermo		Viale Virgilio, 59 74121 Taranto	
fonarcom.it		06 55301819				C.F. 97402570580	

FAD asincrona

Anche per quanto riguarda i corsi di formazione da svolgere in modalità FAD asincrona il Soggetto Attuatore dovrà utilizzare una piattaforma tracciante preventivamente autorizzata dal fondo.

Un link e credenziali di accesso di accesso alla piattaforma FAD asincrona dovrà essere inviato al Revisore assegnato per permettere di verificare il percorso caricato.

Nei fon03 dovranno essere indicati gli indirizzi email univoci che il discente utilizzerà per l'accesso alla piattaforma FAD e i numeri di telefono dei discenti che il Revisore utilizzerà per svolgere, a campione, le interviste telefoniche agli allievi che sono stati coinvolti nella formazione.

L'indirizzo email indicato nel Fon03 potrà essere utilizzato dal Soggetto Attuatore anche per l'invio/consegna degli ATTESTATI di frequenza.

Il tracciato della piattaforma FAD di ogni discente dovrà essere corredato dalla dichiarazione 445/2000 generata dal FARC Interattivo.

I requisiti minimi che dovrà riportare il tracciato fornito dalla piattaforma FAD asincrona sono:

- il titolo del corso;
- la riconducibilità al piano con indicazione dell'ID, Progetto ed edizione (non obbligatorio in caso di corsi acquistati a mercato finanziati con avvisi voucher o conto formazione);
- per ogni discente:
 - nome e cognome;
 - codice fiscale (ove possibile);
 - **email/cellulare univoci** del discente (coincidenti con quanto indicato nel fon03);
 - calcolo della durata complessiva espressa in ore e minuti.

I dati contenuti nel report della FAD asincrona devono corrispondere ai dati caricati sul FARC.

Qualora la Piattaforma che si intende utilizzare produca un tracciato privo di alcuni degli elementi richiesti di cui sopra, il Fondo potrà valutarne l'autorizzarne all'utilizzo facendo integrare il tracciato con il registro individuale (format generato dalla piattaforma FARC) sottoscritto da ogni discente.

Dovrà inoltre essere comunicato un contatto telefonico per l'assistenza in caso di problemi di accesso da parte dei discenti e del Revisore incaricato per le visite in itinere.

I tracciati di ogni discente allegati alla rispettiva dichiarazione 445/2000 generata dalla piattaforma FARC Interattivo (oltre agli eventuali registri individuali) andranno caricati nel FARC Interattivo con le modalità e secondo i termini indicati nel Manuale di Gestione.

SEDE NAZIONALE Salita di San Nicola da Tolentino, 1/B 00187 Roma		SEDI TERRITORIALI Via Luigi Settembrini, 17 20124 Milano		Via Ruggero Settimo, 55 90139 Palermo		Viale Virgilio, 59 74121 Taranto	
fonarcom.it		06 55301819				C.F. 97402570580	